



POLÍTICA DE CALIDAD

Ed. 1 27/06/2025

MECANICEN, consciente de la importancia que supone la Calidad en todos y cada uno de los servicios que proporciona a sus clientes, ha decidido e impulsado la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Nuestra experiencia, unida a nuestro dinamismo e innovación son garantía de calidad y profesionalidad de todos nuestros productos y servicios. Disponemos de la más novedosa tecnología dirigida por los mejores profesionales del sector.

En esta línea, asumimos el compromiso de mejorar de manera continua la eficacia de nuestro sistema de gestión, establecer objetivos en concordancia con esta política, y cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como también, cumplir con la reglamentación aplicable a nuestros sectores.

El sistema de gestión se sustenta en unos principios básicos dictados por la Dirección que se describen a continuación, así como en la misión, visión y valores de **MECANICEN**:

- Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable en materia de calidad, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la mejora de su gestión documental y cualquier otra necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **MECANICEN**

Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Alcalá de Guadaíra, a 27 de junio de 2025



MECANICEN JUAN&CAR, S.L.

B-91713982

Pol. Piedra Hincada - C/ Piedra Hincada, 6 Nave 25
41500 ALCALÁ DE GUADAÍRA (SEVILLA)
Telf.: 955 610 557 - juancarlos@mecanicen.com

Fdo.